**Skargi na ubezpieczycieli: kogo dotyczą najczęściej?**

**Znamy najnowsze dane o skargach klientów do Rzecznika Finansowego. Których ubezpieczycieli dotyczyły często takie wnioski o interwencję Rzecznika?**

Rzecznik Finansowy co roku otrzymuje **tysiące wniosków osób proszących o podjęcie interwencji**. Takie prośby wysyłają klienci oraz interesanci instytucji finansowych, którzy poczuli się pokrzywdzeni.

Eksperci porównywarki ubezpieczeniowej Ubea.pl postanowili przyjrzeć się bliżej skargom kierowanym do [Rzecznika Finansowego](https://ubea.pl/Jak-Rzecznik-Finansowy-dawniej-Rzecznik-Ubezpieczonych-pomaga-kierowcom%2Cartykul%2C1734/) przez klientów ubezpieczycieli i osoby poszkodowane. Który zakład ubezpieczeń cechuje się **dużą liczbą skarg na OC i AC** w stosunku do skali działania?

**Skargi na ubezpieczycieli a udział w rynku**

Podawane przez Rzecznika Finansowego dane o liczbie skarg dotyczących ubezpieczeń komunikacyjnych warto odnieść do udziału rynkowego poszczególnych ubezpieczycieli. Widać to dobrze po przykładzie **PZU S.A.** Ta firma zwraca bowiem uwagę dużą liczbą skarg klientów i poszkodowanych.

*Jeśli jednak uwzględni się udział PZU w przypisanej składce brutto OC i AC, to okaże się, że ten największy ubezpieczyciel w Polsce wcale nie wypada źle pod względem częstości skarg* - zauważa Paweł Kuczyński, prezes porównywarki Ubea.pl.

**Warta wypada dobrze w OC i AC**

Po wzięciu pod uwagę udziału rynkowego ubezpieczycieli okazuje się, że w przypadku OC i AC jednym z najlepszych wyników może się pochwalić **Warta**. Rezultat tego ubezpieczyciela to jedynie 18 skarg do Rzecznika w przeliczeniu na 1% udziału w rynku ubezpieczeń komunikacyjnych.

*Warta wypadła dobrze w tej kategorii również w latach 2017 - 2019. Widać zatem, że najnowszy wynik nie jest kwestią przypadku* - podkreśla Andrzej Prajsnar, ekspert Ubea.pl.

W relacji do znaczenia rynkowego lepiej od Warty wypadła tylko **Concordia Polska TU S.A.**

A jacy inni ubezpieczyciele zasłużyli na pochwałę w kategorii OC i AC? Pozytywnie wyróżniają się wyniki osiągnięte przez następujące towarzystwa ubezpieczeniowe:

l **STU Ergo Hestia S.A.** - 34 skargi dotyczące polis komunikacyjnych na 1% udziału rynkowego

l **TUiR Allianz Polska S.A.** - 36 skarg

l **PZU S.A.** - 36 skarg

l **Generali TU S.A.** - 37 skarg

l **TU Compensa S.A. VIG** - 39 skarg

l **TUW TUW** - 42 skargi

Tutaj można znaleźć szerszą analizę dotyczącą [wszystkich skarg na ubezpieczycieli z działu II](https://ubea.pl/Skargi-na-ubezpieczycieli-w-2020-r-raport-Rzecznika-Finansowego%2Cartykul%2C1884/)