**Skargi na ubezpieczycieli - na kogo skarżymy się najczęściej?**

**Rzecznik Finansowy podsumował niedawno ubiegłoroczne skargi na towarzystwa ubezpieczeń. Na których ubezpieczycieli Polacy skarżyli się najczęściej?**

Co roku, zawsze na początku wiosny, Rzecznik Finansowy publikuje swoje sprawozdanie dotyczące działalności w minionym roku. Jego działania obejmują między innymi rozpatrywanie wniosków o interwencję, które składają klienci ubezpieczycieli i osoby poszkodowane.

Eksperci porównywarki ubezpieczeniowej Ubea.pl postanowili więc sprawdzić, **na których ubezpieczycieli Polacy skarżyli się najczęściej**. Co ważne, analiza uwzględnia udział poszczególnych firm ubezpieczeniowych w całym rynku polis komunikacyjnych oraz majątkowych.

**Warta wypada dobrze w ubezpieczeniach komunikacyjnych**

Na początek eksperci Ubea.pl przyjrzeli się ubezpieczeniom komunikacyjnym. W poniższej tabeli można sprawdzić liczbę wniosków o interwencję Rzecznika Finansowego związanych z tymi polisami.

„*Podobnie jak w poprzednich latach zdecydowanie najwięcej takich skarg (1346) dotyczyło ubezpieczeń dla kierowców sprzedawanych przez PZU S.A. Na kolejnych miejscach uplasowały się dwie firmy z rynkowego podium: STU Ergo Hestia S.A. (623 skargi) oraz TUiR WARTA S.A. (390 skarg)*” - wylicza Paweł Kuczyński, prezes porównywarki ubezpieczeniowej Ubea.pl.

Po wzięciu pod uwagę udziału rynkowego wiodących ubezpieczycieli okaże się jednak, że wypadli oni dobrze lub nawet bardzo dobrze. Pod względem liczby wniosków o interwencję Rzecznika Finansowego na 1% udziału rynkowego [Warta](https://ubea.pl/Warta-ubezpieczenia/), z wynikiem 22, zaprezentowała się niemal najlepiej wśród wszystkich ubezpieczycieli sprzedających polisy komunikacyjne. Lepszy wynik (16) osiągnął tylko TUW PZUW posiadający jednak minimalny udział rynkowy.

**Którzy ubezpieczyciele wypadli dobrze w całym dziale II?**

Eksperci porównywarki Ubea.pl sprawdzili także częstotliwość skarg dotyczących wszystkich ubezpieczeń z działu II (tzn. ubezpieczeń majątkowych i pozostałych ubezpieczeń osobowych). Są to nie tylko ubezpieczenia komunikacyjne, lecz także mieszkaniowe, turystyczne czy NNW.n

Najwięcej wniosków o interwencję Rzecznika Finansowego dotyczyło trzech wiodących ubezpieczycieli:

l PZU S.A. (2369 skarg),

l STU Ergo Hestia S.A. (961 skarg),

l TUiR WARTA S.A. (696 skarg).

Po uwzględnieniu udziału rynkowego najwięksi ubezpieczyciele znów jednak wypadli dobrze lub bardzo dobrze. Szczególnie pozytywnie przedstawia się wynik Warty (49 skarg na 1% udziału rynkowego).

*Warta, podobnie jak rok temu, wyprzedziła wszystkich średnich i dużych konkurentów* - zauważa Andrzej Prajsnar, ekspert Ubea.pl.

Jakie wyniki osiągnęli inni ubezpieczyciele? Liczba skarg na 1% udziału rynkowego przedstawia się następująco:

l STU Ergo Hestia S.A. - 64

l Concordia Polska T.U. S.A. - 65

l PZU S.A. - 77

l TUiR Allianz Polska S.A. - 80

l Aviva TU Ogólnych S.A. - 80

l AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. - 87

l Generali TU S.A. - 91

l Wiener TU S.A. VIG - 102

l TU Compensa S.A. VIG - 112

l TU Interrisk S.A. VIG - 113

l TUW TUW - 132

l Link4 TU S.A. - 156

l UNIQA TU S.A. - 165

*„Warto zwrócić uwagę na fakt, że wyniki ubezpieczycieli z najwyższą skargowością w dziale II znacząco spadły względem 2018 roku*” - zaznacza Andrzej Prajsnar, ekspert porównywarki ubezpieczeniowej Ubea.pl. Pozostaje mieć nadzieję, że w 2020 r. ten trend się utrzyma.